



Telecom & Networking

People
Supporting
People

Cisco
webex

ex ... ερευνήστε τις δυνατότητες του
οικονομικότερου εργαλείου
συνεργασίας στον κόσμο!



Telecom & Networking



Εισαγωγή

- ❑ Η **PSP** Telecom & Networking είναι “**Cisco Premier Certified Partner**”.
- ❑ Προσφέρει πανελλαδικά τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της **Cisco** που αφορούν σε **Unified Communications, Network Security, Routing** και **Switching, Wireless LAN**.
- ❑ Η συνεργασία της **PSP** με τη **WebEx** έρχεται να ολοκληρώσει όλες τις παραπάνω τεχνολογίες και δίνει στην επιχείρηση που θα επιλέξει την υπηρεσία **Cisco WebEx**, επιπλέον δυνατότητες για βελτιωμένη επικοινωνία και συνεργασία.



Telecom & Networking



Τι είναι το Cisco WebEx;

- ❑ Το **Cisco WebEx** είναι στην ουσία μια υπηρεσία **Web conferencing**.
- ❑ Παρέχεται με τη μορφή “**Software As A Service**” (**SAAS**)
- ❑ Συνδέει τους ανθρώπους μεταξύ τους, όπου και αν αυτοί βρίσκονται σε ένα **virtual meeting room**, προσφέροντάς τους μια μοναδική εμπειρία επικοινωνίας.
- ❑ Είναι ένας πολύ εύκολος τρόπος να μοιράζεται κανείς ιδέες με τον **οποιονδήποτε, οπουδήποτε** και σε **οποιαδήποτε χρονική στιγμή**.
- ❑ Η υπηρεσία βασίζεται στο παγκόσμιο δίκτυο **WebEx Datacenters**. Ο χρήστης συνδέεται στο κοντινότερο για αυτόν δίκτυο και το δίκτυο φροντίζει από μόνο του για την καλύτερη ποιότητα επικοινωνίας με τη μέγιστη απόδοση και ασφάλεια. Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται πλήρης εμπιστευτικότητα για όλες σας τις συναντήσεις.
- ❑ Χρησιμοποιείται από το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας της Αμερικής και από άλλους παγκόσμιους κυβερνητικούς οργανισμούς τέτοιας εμβέλειας.



Γιατί Cisco WebEx;

- ❑ Για τη χρήση της υπηρεσίας WebEx, **δεν απαιτείται ειδικός και ακριβός εξοπλισμός**. Η μοναδική απαίτηση που έχει από τον χρήστη είναι η **πρόσβαση στο Internet** με έναν browser, σε συνδυασμό με τη χρήση κάμερας και μικροφώνων.
- ❑ Είναι μια **web-based** υπηρεσία, που χρησιμοποιείται από οποιονδήποτε υπολογιστή με οποιοδήποτε λειτουργικό σύστημα (Windows, Mac, Linux ή Solaris), χωρίς κάποια επιπλέον εγκατάσταση.
- ❑ Λειτουργεί οπουδήποτε υπάρχει **πρόσβαση στο διαδίκτυο** (ADSL), μεγάλη ευελίξια.
- ❑ Υποστηρίζεται η πρόσβαση και από **Smartphones** (iphone, blackberry).
- ❑ Συνδυάζει τη **κοινή χρήση desktop, αρχείων ή εφαρμογών** σε πραγματικό χρόνο με όλους τους χρήστες, με την τηλεφωνική συνδιάσκεψη, ώστε να βλέπουν όλοι το ίδιο περιεχόμενο καθώς συνομιλούν.
- ❑ Πιο παραγωγικός, γρήγορος και αποτελεσματικός τρόπος επικοινωνίας σε σύγκριση με την ηλεκτρονική αποστολή αρχείων.
- ❑ Αύξηση παραγωγικότητας της επιχείρησης και **άμεση απόσβεση (ROI)**

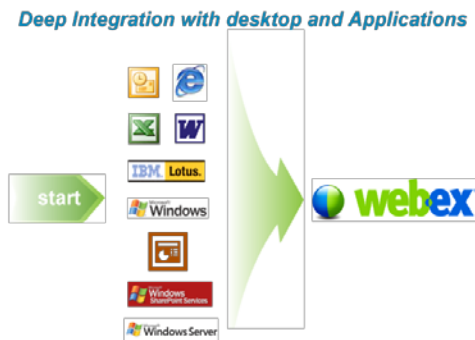


Telecom & Networking



Γιατί Cisco WebEx;

- Ενσωματώνεται άψογα στις γνωστές μας εφαρμογές (MS Office).



- Παρέχεται η δυνατότητα **recording**, για μελλοντική αναφορά, εκπαιδευτικούς σκοπούς ή επιδείξεις.
- Οι χρήστες δεν απαιτείται να έχουν λογαριασμό για να συμμετέχουν στην online συνάντηση, απλά λαμβάνουν έναν διαδικτυακό σύνδεσμο και έναν κωδικό πρόσβασης με e-mail.
- Μειώνει τα λειτουργικά κόστη της επίχειρησής, αφού εκμηδενίζει την ανάγκη για επιπλέον ταξίδια και συναντήσεις μεταξύ των συνεργατών.
- Δυνατότητα υποβολής ερώτησης στον παρουσιαστή μέσω chat



Telecom & Networking



Εφαρμογές Cisco WebEx

Η υπηρεσία **Cisco WebEx** παρέχεται με τη μορφή των εξής προϊόντων:

- 1) **WebEx Meeting Center**
- 2) **WebEx Training Center**
- 3) **WebEx Event Center**
- 4) **WebEx Support Center**



Όλες οι εφαρμογές *Cisco WebEx* προσφέρονται με **12μηνο συμβόλαιο**.

Το συμβόλαιο υπογράφεται μεταξύ του τελικού πελάτη και της *Cisco*.

Ο πελάτης απευθύνεται στην υποστήριξη του *WebEx* για κάθε θέμα που αφορά στη λειτουργία της υπηρεσίας και η *WebEx* τιμολογεί απευθείας τον πελάτη.



Telecom & Networking



WebEx Meeting Center

Η εφαρμογή **Meeting Center** παρέχει τη δυνατότητα για διασκέψεις - συνεργασία video – audio μέχρι **25 συμμετέχοντες**. (Υπάρχει υπηρεσία και για μέχρι 200 συμμετέχοντες).

Δυνατότητες Meeting Center

- ❖ **Κοινή χρήση** desktop, παρουσιάσεων, αρχείων και εφαρμογών
- ❖ **Καταγραφή** συναντήσεων για την περίπτωση απουσίας κάποιων συμμετεχόντων.
- ❖ **Οπτική επαφή** με όλους τους συμμετέχοντες σε πραγματικό χρόνο.
- ❖ **Πλήκτρα ελέγχου**, ώστε να μπορούν όλοι οι χρήστες (όταν θα τους δώσει αυτή τη δυνατότητα ο host) να διαχειρίζονται τα αρχεία και τις εφαρμογές.
- ❖ **Διαδραστική επικοινωνία** με άμεση και ασφαλή πρόσβαση
- ❖ **Ενίσχυση** της ομαδικής συνεργασίας ανεξαρτήτως γεωγραφικής τοποθεσίας
- ❖ **Αξιοποίηση** στο μέγιστο των ανθρώπινων πόρων, φέρνοντας τους συνεργάτες μιας επιχείρησης πιο κοντά.





Telecom & Networking



WebEx Training Center

Η εφαρμογή **Training Center** δημιουργεί μια εικονική τάξη(**virtual classroom**), προσφέροντας μια πλούσια on line εκπαιδευτική εμπειρία με χαμηλό κόστος. Απευθύνεται κυρίως σε επιχειρήσεις που έχουν συχνές ανάγκες για ταυτόχρονη εκπαίδευση σε μεγάλο αριθμό ενδιαφερομένων (π.χ ιδιωτικά εκπαιδευτήρια, εμπορικές εταιρίες, δίκτυα franchise κ.α). Παρέχει ένα δυναμικό περιβάλλον εκπαίδευσης για εργαζόμενους, πελάτες και μετόχους. Με την εφαρμογή **Training Center** μπορείτε να αξιοποιήσετε τις δοκιμασίες εξέτασης και τη βαθμολόγηση σε πραγματικό χρόνο, το αυτοματοποιημένο παρουσιολόγιο, τα εργαλεία άμεσου σχολιασμού, την παρακολούθηση αξιολογήσεων, τη διακοπή περιόδων λειτουργίας και τα εργαστήρια πρακτικής εξάσκησης.

Δυνατότητες Training Center

- ❖ **Εγγραφή** συμμετεχόντων
- ❖ Παρακολούθηση της αφομοίωσης της διδασκόμενης ύλης με **κουίζ**, **τέστ** και **ερωτηματολόγια**
- ❖ Διαχείριση **multimedia** περιεχομένου με εύκολη **on demand διανομή** και **πρόσβαση**
- ❖ **Πλήκτρα ελέγχου**, ώστε να μπορούν όλοι οι χρήστες (όταν θα τους δώσει αυτή τη δυνατότητα ο host) να διαχειρίζονται τα αρχεία και τις εφαρμογές.
- ❖ **Καταγραφή** εκπαιδύσεων για την περίπτωση απουσίας κάποιων συμμετεχόντων
- ❖ Δημιουργία **αναφορών** παρακολούθησης για στατιστικά στοιχεία



Telecom & Networking



WebEx Event Center

Με την εφαρμογή **Event Center** έχετε την ευκαιρία να διαδώσετε γρηγορότερα το «**μήνυμα**» σας (προϊόν ή υπηρεσία) σε ευρύ κοινό.

Πρωθήστε τις επιχειρήσεις και τις υπηρεσίες σας με webinars ή εταιρικές συσκέψεις. Δημιουργήστε απόλυτα διαδραστικές online εκδηλώσεις με εξατομικευμένες προσκλήσεις, παρακολούθηση μετρήσεων και κατ' απαίτηση αναπαραγωγή.

Δυνατότητες Event Center

- ❖ Εύκολη διοργάνωση **online events**, που εντυπωσιάζει τους συμμετέχοντες.
- ❖ Στοχευμένος εντοπισμός **sales leads** χωρίς επιπλέον επιβάρυνση του marketing budget
- ❖ **Διασύνδεση leads** με οποιαδήποτε ετερογενή συστήματα back office (ERP, CRM)
- ❖ **Προσέγγιση μεγάλου και απομακρυσμένου κοινού** ανεξαρτήτως περιβάλλοντος εργασίας και αποστάσεων
- ❖ **Καλλιέργεια και αξιοποίηση σχέσεων** με συνεργάτες, εν δυνάμει πελάτες, MME με την αποστολή προωθητικού υλικού μετά τη λήξη του event (surveys, marketing brochures κ.α)



Telecom & Networking



WebEx Support Center

Η εφαρμογή **Support Center** προσφέρει απομακρυσμένη υποστήριξη με remote desktop/control, video & audio conference και κατανομή των εισερχόμενων κλήσεων σε call agents.

Η υποστήριξη γίνεται σε πραγματικό χρόνο με άμεση σύνδεση και αμφίδρομη μεταφορά αρχείων, σύνδεση στην επιφάνεια εργασίας πελάτη με δικαιώματα διαχειριστή και διαχείριση προσωπικού τεχνικής υποστήριξης με παρακολούθηση περιόδων λειτουργίας.

Δυνατότητες Support Center

- ❖ Αύξηση της **παραγωγικότητας** του support center με μια εύχρηστη εφαρμογή
- ❖ **Εξοικονόμηση χρόνου** δουλεύοντας απευθείας στο PC Desktop του απομακρυσμένου πελάτη χωρίς περιττά τηλεφωνήματα – γρήγορη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων με την πρώτη κλήση (first call resolution)
- ❖ **Βελτίωση** της απόδοσης των υποδομών και των εξοπλισμών
- ❖ **Μείωση συνολικού κόστους** υποστήριξης του πελάτη



Telecom & Networking



Τρόποι χρέωσης

1) Με χρέωση **Named Host** (ένα license ανά Host, ανά PC)

Συγκεκριμένα στελέχη της εταιρίας (hosts) μπορούν να δημιουργούν την εικονική αίθουσα και να συγκαλούν meetings.

Βασικά χαρακτηριστικά:

- ❖ Μία άδεια χρήσης για κάθε στέλεχος το οποίο έχει τη δυνατότητα να συγκαλεί απεριόριστο αριθμό meetings.
- ❖ Meeting Center (24 άτομα ανά meeting, Training Center ~ 100).
- ❖ Δεν υπάρχει χρονοχρέωση.
- ❖ Οικονομική λύση σε περίπτωση που οι ανάγκες για meetings είναι περιορισμένες και οι χρήστες (hosts) είναι εύκολα προσδιορίσιμοι (πάντα οι ίδιοι) ώστε να δηλωθούν σαν hosts στη WebEx και να αποκτήσουν ένα “προσωπικό” account.



Telecom & Networking



Τρόποι χρέωσης

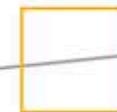
Η χρέωση **Named Host** (ένα license ανά Host) προτείνεται:

- Για εταιρίες και οργανισμούς με **περιορισμένες ανάγκες** WebEx.
- Σε περίπτωση που γνωρίζουμε ακριβώς ποιος θα έχει τη δυνατότητα να διοργανώνει meeting (host). Τα meetings διοργανώνονται πάντα από τα ίδια στελέχη.
- Παράδειγμα σε εταιρίες που έτσι δημιουργούν ένα meeting room ανά τμήμα της επιχείρησης με τη γραμματεία του τμήματος να συγκαλεί τα meetings.

Παραδείγματα χρέωσης Named Host υπηρεσίας **Meeting Center**



Named Hosts	Τιμή ανά μήνα/ ανά named host
1-9	50,10 €
10-24	50,10 €
25-49	46,25 €





2) Με χρέωση **ports** (ταυτόχρονους χρήστες).

Είναι σαν να νοικιάζει κάποιος μια εικονική αίθουσα για meeting με ένα αριθμό ports (seats). Πρόκειται ουσιαστικά για ταυτόχρονους χρήστες. Ο ελάχιστος αριθμός από πόρτες είναι 10.

Βασικά χαρακτηριστικά:

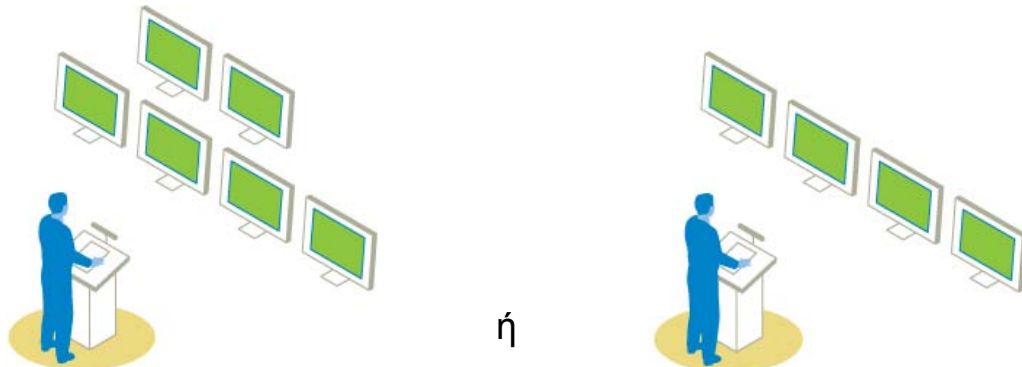
- ❖ Σας παρέχεται μια συνολική capacity που διανέμεται σε διάφορους hosts.
- ❖ Δεν υπάρχει χρονοχρέωση.
- ❖ Σε περίπτωση πολύωρων meetings το αποτέλεσμα είναι οικονομικό κόστος.
- ❖ Δε χρειάζεται άδειες χρήσης για συγκεκριμένους χρήστες (ευελιξία).
- ❖ Οι χρήστες είναι ταυτόχρονοι & unnamed.
- ❖ Κάθε συμμετέχων στο meeting (και ο host) μετράει σαν port.
- ❖ Υπάρχει ανάγκη εκτίμησης της ταυτόχρονης χρήσης (**concurrent ports**).
- ❖ Σε περίπτωση υπέρβασης των ports υπάρχει πρόσθετη χρέωση.



Telecom & Networking



Τρόποι χρέωσης



ή

Η χρέωση ports προτείνεται:

- Όταν δε μπορούμε να ξέρουμε ποιος – ποιοι συγκεκριμένα θα είναι host.
- Όταν περιμένουμε να έχουμε λίγους χρήστες.
- Όταν εκτιμούμε ότι θα έχουμε χαμηλή έως μέτρια χρήση.

Παραδείγματα χρέωσης ports υπηρεσίας
Meeting Center

Αριθμός ports	Κόστος ανά port
10-20	154 €
21-30	139 €
31-50	123 €
51-70	108 €
71-100	100 €
100+	100 €





Τρόποι χρέωσης

3) Με χρονοχρέωση (λεπτά - **minutes**).

Το μοντέλο αυτό μπορεί να το χρησιμοποιήσει μια εταιρία όταν δε γνωρίζει εξ' αρχής ποιός θα χρησιμοποιήσει την υπηρεσία ή πόσο συχνά. Έτσι μπορεί κάποιος να χρησιμοποιήσει το μοντέλο αυτό σαν πιλοτικό. Ο καθένας μπορεί να κάνει host ένα meeting, και η εταιρία πληρώνει ανάλογα με τη χρήση. Τα λεπτά υπολογίζονται αθροίζοντας τον συνολικό χρόνο παραμονής κάθε συμμετέχοντα σε όλες τις συνεδριάσεις του μήνα και κάθε μήνα ο μετρητής μηδενίζεται.

Παράδειγμα χρέωσης: 1 ώρα meeting με 10 συμμετέχοντες, έχει σαν αποτέλεσμα 600 λεπτά υπηρεσίας.

Βασικά χαρακτηριστικά:

- ❖ Απεριόριστοι χρήστες.
- ❖ Χρέωση ανά χρήστη και ανά λεπτό (άνθρωπο-λεπτά – **people minutes**).
- ❖ Ευέλικτη πρόσβαση σε όσα meetings, όποιου μεγέθους και διάρκειας.
- ❖ Υπάρχει ανάγκη δέσμευσης σε ένα μηνιαίο χρονικό ποσό λεπτών (monthly usage).
- ❖ Υπάρχει χρέωση σε περίπτωση υπέρβασης της χρήσης για την οποία έχουμε συμφωνήσει.
- ❖ Εύκολη χρέωση στα τμήματα εσωτερικά της εταιρίας (in house billing).



Telecom & Networking



Τρόποι χρέωσης

Η χρονοχρέωση προτείνεται:

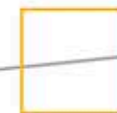
- Όταν η χρήση που αναμένουμε είναι μη εύκολα προβλέψιμη.
- Όταν θέλουμε μεγάλη ευελιξία στη χρήση.
- Προτείνεται πιλοτικό 3 μηνών για εκτίμηση της χρήσης.

Παραδείγματα χρονοχρέωσης υπηρεσίας **Meeting Center**



Μηνιαία κατανάλωση λεπτών	Κόστος ανά λεπτό
1.500-2499	0,19 €
2.500-4.999	0,19 €
5.000-9.999	0,19 €
10.000-24.999	0,19 €
25.000-49.999	0,19 €
50.000-99.999	0,19 €

Οι παραπάνω τιμές ισχύουν με δέσμευση κατανάλωσης της μηνιαίας αναφερόμενης ποσότητας λεπτών.





Telecom & Networking



Επικοινωνία

Κεντρικά γραφεία:

Μ. Καραολή 21
143 43 Νέα Χαλκηδόνα

Τεχνική Υποστήριξη:

Λ. Κατσώνη 65
135 61 Άγιοι Ανάργυροι

Τηλ.: +30 211 2002900

Fax.: +30 210 2530612

e-mail.: centraloffices@psp.gr

Tel.: +30 211 2002930

Fax.: +30 210 2693284

e-mail.: support@psp.gr

[Website: www.psp.gr](http://www.psp.gr)

